



REQUERIMENTO Nº 002/2025

AUTOR – Eduardo Gomes Oechsler

Assunto: Solicitação de Implantação de Canal de Atendimento via WhatsApp para o SAMU

Excelentíssimo Sr. Presidente,

Excelentíssimos Srs. Vereadores,

Requeiro na forma da Lei depois de ouvido o douto e soberano plenário desta Casa de Leis, se aprovado este requerimento, seja solicitado ao Prefeito Municipal de Ourém, o seguinte pedido:

## PEDIDO

Solicito a implantação de um canal de comunicação via WhatsApp para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)

## JUSTIFICATIVA

A implantação de um canal de comunicação via WhatsApp para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é essencial, especialmente para a população residente em áreas do interior, onde não há cobertura de operadoras de telefonia móvel. Nessas localidades, a comunicação ocorre exclusivamente por meio da internet, tornando inviável o contato com o SAMU através de chamadas telefônicas convencionais. Essa limitação impede que muitas pessoas tenham acesso a um serviço fundamental para a preservação da vida, resultando em atrasos no socorro e possíveis agravamentos de quadros de emergência. Portanto, a implementação desse canal digital garantirá maior acessibilidade e agilidade no atendimento a quem mais precisa.

## OBJETIVO

Criar uma central de atendimento dedicada ao recebimento de chamadas de emergência via WhatsApp, onde um operador(a) ficaria responsável por registrar a solicitação, coletar todas as informações necessárias e, em seguida, acionar a central do SAMU para solicitar a liberação do atendimento. Esse modelo de comunicação permitirá que moradores de áreas sem sinal de telefonia possam solicitar socorro com mais eficiência, reduzindo o tempo de resposta e aumentando as chances de um atendimento bem-sucedido. Além disso, a central poderá utilizar outros recursos digitais, como localização em tempo real e envio de imagens ou vídeos, proporcionando informações mais precisas à equipe de resgate.

## REQUEIRO

Requeiro ao Senhor Valdemiro Fernandes Coelho Júnior, Prefeito Municipal de Ourém, que depois de aprovado pelo plenário desta Casa, atenda o referente requerimento que pede IMPLANTAÇÃO DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP PARA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU).

Câmara Municipal de Ourém, 14 de fevereiro de 2025.

Câmara Municipal de Ourém

Eduardo Gomes Oechsler

Vice-Presidente

Eduardo Gomes Oechsler

Vereador Vice-Presidente

Câmara Municipal de Ourém