



## Câmara Municipal de Ourém

Travessa Tembés, 150 - Centro - CEP: 68640-000 - Ourém/PA

CNPJ: 05.361.845/0001-26 - Tel: (91)98187 1805

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?	1	1	2	5	9
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADA NO SITE DA CÂMARA?	1		4	3	10
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?		1	3	4	10
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	1		2	5	10
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?	1	1	3	5	8
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?	1		4	3	10
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?		1	3	4	10
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?		1	2	1	14

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Muito insatisfeito	3.47 %
Insatisfeito	3.47 %
Neutro	15.97 %
Satisfeito	20.83 %
Muito satisfeito	56.25 %
Quantidade avaliações até o momento	18

